

СОГЛАСОВАНО
глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев

18 апреля 2014 года

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
КОГАУСО «Юрьянский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «11» апреля 2014 года № 7 п. 1

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
КОГАУСО «ЮРЬЯНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» на 2014 год**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Создание интернет-сайта учреждения с размещением информации о деятельности учреждения	3 квартал	Директор
1.2	Обновление информационных стендов	По мере необходимости	Директор Заведующие отделениями
1.3	Разработка и распространение информационных материалов по разным направлениям деятельности учреждения	По мере необходимости	Заведующие отделениями
1.4	Информация в СМИ на сайте департамента социального развития, в дальнейшем на сайте учреждения	По мере поступления информации	Заведующие отделениями
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Проведение текущего ремонта кабинетов учреждения	2 квартал	Заведующие отделениями
2.2	Благоустройство территории учреждения	май	Директор
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг		

	для маломобильных категорий граждан		
3.1	Оснащение учреждения необходимым оборудованием, техническими и иными средствами реабилитации	4 квартал	Директор
4	Проведение мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения		
4.1	Обучение сотрудников учреждения на курсах повышения квалификации	Февраль, март, апрель, май	Директор Заведующие отделениями
4.2	Участие в семинарах	Весь плановый период	Заведующие отделениями Специалисты по социальной работе
4.3	Проведение техучеб для сотрудников учреждения	Весь плановый период	Директор Заведующие отделениями
5	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
5.1	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов услугами путем: -анкетирования -проведения социологического опроса	1 раз в квартал (и по мере необходимости)	Директор Заведующие отделениями
6	Активизация взаимодействия с общественными организациями		
6.1	Проведение заседаний, встреч с общественными организациями	1 раз в квартал (и по мере необходимости)	Директор